

OHNE SORGEN

ENTDECKEN SIE ALLE LEISTUNGEN
ZUR VERLÄNGERUNG IHRER SORGLOSIGKEIT.
FÜR EINE ZUKUNFT IHRES GERÄTS
OHNE SORGEN.

8 PROGRAMME „OHNE SORGEN“

UM IHNEN EINEN SERVICE BIETEN ZU KÖNNEN, DER IMMER IHREN ERWARTUNGEN UND UNSEREN QUALITÄTSSTANDARDS ENTSPRICHT, HÄLT MCZ GROUP VERSCHIEDENE PROGRAMME ZUR VERLÄNGERUNG DER GARANTIE UND ZUR PROGRAMMIERTEN WARTUNG ZU FIXPREISEN BEREIT. FINDEN SIE DAS PROGRAMM, DAS AM BESTEN FÜR SIE GEEIGNET IST.

VORTEILE

- **FIXE, EINDEUTIGE UND TRANSPARENTE TARIFE, OHNE ZUSÄTZLICHE KOSTEN**
- **GEWÄHRLEISTUNG EINER LÄNGEREN LEBENSDAUER UND EINER BESSEREN LEISTUNGSFÄHIGKEIT IHRES GERÄTS IM LAUF DER ZEIT**
- **SICHERHEIT, DASS ALLE TEILE DES GERÄTS IMMER KONTROLLIERT SIND**
- **STÄNDIGE UNTERSTÜTZUNG DURCH AUSGEBILDETE UND KOMPETENTE FACHTECHNIKER**
- **ORIGINALE UND KONTROLLIERTE ERSATZTEILE**
- **EINHALTUNG ALLER VORGESEHENER NORMEN**

ZUSAMMENFASSEND

	GARANTIE VERLÄNGERUNG	ERSTES EINSCHALTEN	PROGRAMMIERTE WARTUNG	SERVICE-HOTLINE
START+1	+1 JAHR*	✓		✓
START & CARE		✓	1 EINSATZ	✓
START & CARE+1	+1 JAHR*	✓	1 EINSATZ	✓
START & CARE+3	+3 JAHRE*	✓	4 EINSÄTZE	✓
CARE			1 EINSATZ	✓
CARE+1	+1 JAHR*		1 EINSATZ	✓
SPARES+1	+1 JAHR**			✓
SPARES+2	+2 JAHRE**			✓

Die Programme „Ohne Sorgen“ gelten für alle Pellet- und Holzöfen der Marken MCZ, RED, SERGIO LEONI und BRISACH (bei der Marke BRISACH gelten die Programme ausschließlich für Pelletgeräte und die Heizkamine“Foyer P“), die in Österreich oder Deutschland verkauft und installiert wurden.

*

Für die Programme START+1, START & CARE+1, START & CARE+3, CARE+1 versteht man unter Garantieverlängerung eine Ausdehnung von 1 oder 3 Jahren der Gültigkeit der 2-jährigen Vertragsgarantie, die vom Gesetz her für alle Geräte vorgesehen ist. Die Vertragsgarantie sieht den Austausch oder die kostenlose Reparatur der aufgrund von Herstellungsfehlern als fehlerhaft anerkannten Originalteile vor. Nicht von der Garantie abgedeckt sind Elemente, die normalem Verschleiß unterliegen, wie Dichtungen, Glasscheiben und alle aus der Brennkammer herausnehmbaren Teile. Die Garantie verfällt, wenn das Gerät nicht von einem sachkundigen Installateur und gemäß den Anweisungen, die in der dem Gerät beiliegenden Installationsanleitung enthalten sind, installiert und geprüft wurde.

**

Für die Programme SPARES+1 und SPARES+2 versteht man unter Garantieverlängerung eine Ausdehnung der Garantie auf die Ersatzteile, begrenzt auf die kostenfreie Lieferung von Teilen, die aufgrund von Herstellungsfehlern als fehlerhaft anerkannt wurden. Nicht von der Garantie abgedeckt sind die Arbeitszeit und die Komponenten, die normalem Verschleiß unterliegen, wie Dichtungen, Glasscheiben und alle aus der Brennkammer herausnehmbaren Teile. Die Garantie verfällt, wenn das Gerät nicht von einem sachkundigen Installateur und gemäß den Anweisungen, die in der dem Gerät beiliegenden Installationsanleitung enthalten sind, installiert und geprüft wurde.

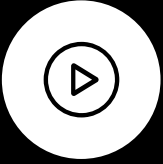


START+1

BEI DIESEM PROGRAMM ERFOLGT DAS ERSTE EINSCHALTEN DES GERÄTS DURCH EINEN AUTORISIERTEN FACHTECHNIKER VON MCZ GROUP. DAS GARANTIERT IHNEN DIE SICHERHEIT, DASS ALLE TEILE DER ANLAGE KONTROLLIERT WURDEN, SOWIE EINE GARANTIEVERLÄNGERUNG FÜR DAS GERÄT BIS ZU 3 JAHRE.

DAS PROGRAMM START+1 UMFASST:

- 3 Jahre Garantie ab Kaufdatum des Geräts, also 1 Jahr mehr als die herkömmliche Vertragsgarantie.
- Erstes Einschalten des Geräts.
- Allgemeine Kontrolle der Anlage (korrekte Installation, Zug des Schornsteins).
- Eichung des Geräts auf Grundlage der Merkmale der Anlage und der Verwendung.
- Optimale Einstellung der Verbrennung.
- Ratschläge und Einweisungen in Bezug auf die sachgemäße Verwendung des Geräts.
- Übergabe des Berichts über das „Erste Einschalten“, der automatisch der MCZ Group zugesendet wird und für die erweiterte Garantie gültig ist.
- Ausfüllen des gesetzlich vorgeschriebenen Anlagenbuchs (eventuell separate Übergabe, falls noch keines vorhanden ist).
- Eine Telefon-Hotline zur Klärung eventueller Probleme beim Betrieb und zur Anforderung eines Kundendienstes während der gesamten Garantiezeit.



START & CARE

START & CARE+1

START & CARE+3

DAS SIND DIE UMFASSENDSTEN PROGRAMME, DIE IHREM GERÄT SICHERHEIT UND LEISTUNGSFÄHIGKEIT GEWÄHRLEISTEN.

DAS PROGRAMM START & CARE UMFASST:

- Erstes Einschalten des Geräts, wie für das Programm START+1 vorgesehen (ohne Garantieverlängerung).
- 1 programmierter Wartungseinsatz, wie vom Programm CARE vorgesehen.
- Eine Telefon-Hotline zur Klärung eventueller Probleme beim Betrieb und zur Anforderung eines Kundendienstes während der gesamten Garantiezeit.

ZUSÄTZLICH ZU DEN LEISTUNGEN VON START & CARE, UMFASST DAS PROGRAMM START & CARE+1 AUSSERDEM:

- 3 Jahre Garantie ab Kaufdatum des Geräts, also 1 Jahr mehr als die herkömmliche Vertragsgarantie.

ZUSÄTZLICH ZU DEN LEISTUNGEN VON START & CARE, UMFASST DAS PROGRAMM START & CARE+3 AUSSERDEM:

- 5 Jahre Garantie ab Kaufdatum des Geräts, also 3 Jahre mehr als die herkömmliche Vertragsgarantie.
- 3 zusätzliche programmierte Wartungseinsätze (also insgesamt 4).
- Zahlung in Raten, wenn das Programm online oder per Telefon gekauft wird (siehe Seite „Wie kaufen“).



CARE CARE+1

DIESES PROGRAMM UMFASST EINEN PROGRAMMIERTEN WARTUNGSEINSATZ DURCH EINEN AUTORISIERTEN FACHTECHNIKER VON MCZ GROUP ZU EINEM FIXPREIS. DIESER EINSATZ GIBT IHNEN NEBEN DER EINHALTUNG DER GESETZLICHEN VORSCHRIFTEN DIE GARANTIE, DASS IHR GERÄT ORDNUNGSGEMÄSS UND LÄNGER FUNKTIONIERT.

DAS PROGRAMM CARE UMFASST:

- Eine sorgfältige Reinigung der wichtigsten Bauteile, die mit der Flamme und dem Verlauf des Rauchs in Berührung kommen.
- Austausch eventuell abgenutzter Materialien, die zu Sonderpreisen geliefert werden.
- Durchführung von Maßnahmen und/oder Verbesserungen, die laut Empfehlung des Unternehmens den Betrieb des Geräts optimieren.
- Eichung des Geräts auf Grundlage der Merkmale der Anlage und der Verwendung (bei Bedarf).
- Ratschläge und Einweisungen in Bezug auf die sachgemäße Verwendung des Geräts.
- Ausstellung des „Wartungsberichts“, der automatisch an MCZ GROUP übermittelt wird.
- Eine Telefon-Hotline zur Klärung eventueller Probleme beim Betrieb und zur Anforderung eines Kundendienstes während der gesamten Garantiezeit.

DAS PROGRAMM CARE+1 UMFASST AUSSERDEM:

- 3 Jahre Garantie ab Kaufdatum des Geräts, also 1 Jahr mehr als die herkömmliche Vertragsgarantie.
- Ausstellung des „Wartungsberichts“, der automatisch an MCZ GROUP übermittelt wird und für die Garantieverlängerung gültig ist.



SPARES+1

SPARES+2

WENN SIE DIESES PROGRAMM AKTIVIEREN, ERHALTEN SIE BEI AUFTRETEN VON STÖRUNGEN AM GERÄT INSGESAMT 3 JAHRE LANG (FÜR DAS PROGRAMM SPARES+1) BZW. 4 JAHRE LANG (FÜR DAS PROGRAMM SPARES+2) KOSTENFREI DIE FÜR DIE REPARATUR ERFORDERLICHEN ERSATZTEILE.

DIE PROGRAMME SPARES+1 UND SPARES+2 UMFASSEN:

- Kostenfreie Lieferung von durch MCZ GROUP abgenommenen und zugelassenen Originalersatzteilen auch während der gesamten Dauer der Garantieverlängerung.
- Fixe Preise ohne Überraschungen, unabhängig von der Art des Ersatzteils.
- Rasche Lieferung der Ersatzteile.
- Eine Telefon-Hotline zur Klärung eventueller Probleme beim Betrieb und zur Anforderung eines Kundendienstes während der gesamten Garantiezeit.

Hinweis:

Nicht von der Garantieverlängerung abgedeckt sind die Arbeitszeit und die Komponenten, die normalem Verschleiß unterliegen, wie Dichtungen, Glasscheiben und alle aus der Brennkammer herausnehmbaren Teile.

Die Programme SPARES+1 und SPARES+2 können ausschließlich bei einem autorisierten Vertragshändler erworben werden.

WIE KAUFEN

1. ONLINE

ONLINE STEHT IHNEN EIN SPEZIELLER BEREICH ZUR VERFÜGUNG, WO SIE IHR GERÄT RASCH UND EINFACH REGISTRIEREN UND DAS FÜR SIE GEEIGNETE PROGRAMM ERWERBEN KÖNNEN. SIE KÖNNEN DIESEN BEREICH ÜBER DEN LINK AUF ALL UNSEREN WEBSEITEN, DIREKT ÜBER DEN NEBENSTEHENDEN QR-CODE ODER DURCH EINGABE VON [HTTPS://WWW.MCZGROUP.COM/DE/MYMCZGROUP/](https://www.mczgroup.com/de/mymczgroup/) AUFRUFEN.



2. TELEFONISCH

DAS CONTACT CENTER IST UNTER DER NUMMER +49 (0) 800 5888 886 (DEUTSCHLAND) ODER +43 (0) 463 8900 6010 (ÖSTERREICH) ERREICHBAR. EIN MITARBEITER STEHT IHNEN ZUR VERFÜGUNG, UM DAS GERÄT ZU REGISTRIEREN UND DAS FÜR SIE AM BESTEN GEEIGNETE PROGRAMM ZU ERMITTELN.

GESCHÄFTSZEITEN: MO. - FR. 8:30 - 20:00, SA. 9:00 - 13:00 / 14:00 - 18:00

3. BEI EINEM AUTORISIERTEN VERTRAGSHÄNDLER

SIE KÖNNEN ALLE PROGRAMME „OHNE SORGEN“ DIREKT BEI EINEM VON MCZ AUTORISIERTEN VERTRAGSHÄNDLER ERWERBEN. FINDEN SIE AUF UNSERER HOMEPAGE DEN NÄCHSTGELEGENEN VERTRAGSHÄNDLER.

Hinweis:

Die Ratenzahlung des Programms START & CARE+3 steht nur zur Verfügung, wenn das Programm online oder telefonisch erworben wird. Die Programme SPARES+1 und SPARES+2 können direkt bei einem autorisierten Fachhändler erworben werden.

WANN KAUFEN

1. **SOFORT, GEMEINSAM MIT DEM GERÄT**

WENN DAS VON IHNEN GEWÄHLTE PROGRAMM DAS ERSTE EINSCHALTEN UMFASST (START+1, START & CARE, START & CARE+1, START & CARE+3), SO MUSS ES DIREKT BEIM KAUF DES GERÄTS BZW. INNERHALB VON 3 MONATEN NACH DEM KAUF AKTIVIERT WERDEN.

2. **WANN IMMER SIE MÖCHTEN**

WENN DAS VON IHNEN GEWÄHLTE PROGRAMM NICHT DAS ERSTE EINSCHALTEN DES GERÄTS BEINHÄLTET, KÖNNEN SIE ES JEDERZEIT, AUCH NACH DEM KAUF DES GERÄTS, AKTIVIEREN.

ES GIBT INTERESSANTE KOMBI-ANGEBOTE, WENN SIE SICH DAFÜR ENTSCHEIDEN, MEHRERE PROGRAMME ZU ERWERBEN, AUCH ZU VERSCHIEDENEN ZEITPUNKTEN, WÄHREND DER GESAMTEN LEBENSDAUER IHRES GERÄTS. WENN SIE MEHR DARÜBER ERFAHREN MÖCHTEN, BESUCHEN SIE UNSERE WEBSITES ODER WENDEN SIE SICH AN UNSER CONTACT CENTER ODER AN EINEN AUTORISIERTEN VERTRAGSHÄNDLER.



SERVICE-HOTLINE

ÖSTERREICH **+43 (0) 463 8900 6010**
DEUTSCHLAND **+49 (0) 800 5888 886**

MONTAG - FREITAG 8:30 - 20:00

SAMSTAG 9:00 - 13:00 / 14:00 - 18:00

Wenn Sie diese Nummer anrufen, steht Ihnen ein Mitarbeiter zur Verfügung, um:

- das Gerät zu registrieren.
- direkt telefonisch das für Sie geeignete Programm zu ermitteln und zu kaufen (mit Ausnahme der Programme SPARES+1 und SPARES+2, die nur bei einem autorisierten Vertragshändler erworben werden können).
- eventuelle Probleme beim Betrieb des Geräts zu klären.
- einen Kundendienstesatz im nächstgelegenen Kundendienstzentrum anzufordern.

WICHTIG:

SOLLTE DAS GERÄT NOCH NICHT REGISTRIERT SEIN, BITTEN WIR SIE, VOR DEM ANRUF DIE GARANTIEKARTE, AUF DER DIE SERIENNUMMER (S/N) DER MASCHINE ANGEFÜHRT IST, UND DEN BEIM KAUF ERHALTENEN KASSENZETTEL BZW. DIE QUITTUNG BEREIT ZU HALTEN.